

OPTIMISER L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION POUR MOTIVER ET FIDÉLISER LES COLLABORATEURS

IM 03 (P.7.5.04 Ind1)

Version 2026 Ind 1

03/02/2026

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faire de l'entretien d'évaluation un moment privilégié
- Intégrer les enjeux de l'entretien d'évaluation
- Perfectionner son mode de communication

CONTENU PÉDAGOGIQUE

JOUR 1

- **Les enjeux de l'entretien d'évaluation**
 - Le cadre légal et réglementaire,
 - Les principes de base et les objectifs de l'évaluation,
 - Les bénéfices pour le manager, le collaborateur, le service et la politique RH de l'entreprise.
- **Les étapes de l'entretien**
 - Connaître les phases de l'entretien : Préparer, Conduire, Négocier les objectifs et un Plan d'action personnalisé,
 - Utiliser les outils de mesure, suivi et d'évaluation interne.
- **Les conditions de réussite**
 - Présenter l'intérêt de l'évaluation, en faire comprendre les bénéfices,
 - Permettre aux évalués de se préparer,
 - Choisir les conditions matérielles optimum,
 - Structurer l'entretien.
- **Les freins**
 - Les craintes liées à l'évaluation,
 - La résistance au changement,
 - L'incompréhension et ses conséquences,
 - Les erreurs à éviter.

JOUR 2

- **La communication en situation d'entretien**
 - Schéma de communication,
 - Le moteur à 4 temps,
 - Le guide des bonnes questions,
 - 3 niveaux de communication,
 - Le langage non verbal,
 - Les biais socio-cognitifs.
- **Gérer des situations difficiles**
 - En cas d'objectifs non atteints,
 - Encas de difficultés relationnelles,
 - Simulation,
 - Débriefing.

OPTIMISER L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION POUR MOTIVER ET FIDÉLISER LES COLLABORATEURS

IM 03 (P.7.5.04 Ind1)

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- De maîtriser les techniques de conduite d'entretien,
- D'appréhender la gestion des entretiens d'évaluation plus sereinement,
- De comprendre les enjeux de l'entretien d'évaluation,
- D'analyser et fixer des objectifs globaux, clairs et motivants.

MODALITÉS



- 2 jours en continu (14 heures)
- En présentiel
- 9h / 12h - 13h / 17h



- En intra-entreprise ou inter-entreprise
- Dans vos locaux ou dans nos locaux



- Minimum 8 stagiaires maximum 10
- Toute personne amenée à faire des entretiens d'évaluation.

PRÉ-REQUIS



- Maîtriser la langue française

INTERVENANTE

Marie RUIVO, 25 années en développement des compétences, diplômée Master 2 Management et Gestion des entreprises - Master 2 Droit Social- Certification de « formateur de formateur, Formatrice, coach certifiée process com et consultante en bilan de compétences.



19 Boulevard Berthelot,
63400 Chamalières



07 85 99 64 16

groupeadis.fr

Certifié ISO 9001 : 2015

OPTIMISER L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION POUR MOTIVER ET FIDÉLISER LES COLLABORATEURS

IM 03 (P.7.5.04 Ind1)

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES :



Echanges interactifs, questions/réponses,
Mises en situation - jeux de rôle
Retour d'expérience



Apports théoriques : power point, support
papier

SUIVI ET ÉVALUATION

- Attentes recueillies en début de formation,
- Evaluation formative en continu,
- Tour de table le dernier jour,
- Attestation de formation,
- Feuilles d'émargement,
- Questionnaire individuel de satisfaction.

TARIF

- Intra : 3 000€ HT - 3 600€ TTC / 10 stagiaires maximum par session
- Inter : 400€ HT - 480€ TTC / stagiaire
- Frais annexes en complément

INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Prendre contact par mail pour l'inscription.
- L'analyse du besoin déterminera le délai de réalisation de l'action.

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les modalités d'accueil et de prise en charge des personnes en situation de handicap sont communiquées dans le règlement intérieur.
- Pour les personnes ayant besoin d'aménagements spécifiques, nous vous invitons à nous en informer afin d'identifier les besoins en compensation (techniques, organisationnels, humains).

CONTACTS



Laurence PERAUD – ABC des RH
Consultante Formation / Commercial
lperaud.abcdesrh@gmail.com / 07.43.33.58.88



Émilie MALBRANQUE
Responsable ADIS Conseil
e.malbranque@adis-asso.com / 07.85.99.64.16



19 Boulevard Berthelot,
63400 Chamalières



07 85 99 64 16

groupeadis.fr

Certifié ISO 9001 : 2015